

Sisu

Lastega suhtlemisel on oluline teadvustada, et suhtlemise meetodid erinevad sõltuvalt lapse vanusest ning teistest lapse omadustest, mida tuleb tähele panna. On hea, kui spetsialistid, kes töötavad lastega, endale aeg-ajalt meelde tuletavad, et töötades lastega tuleb arvestada lapse "rütmi". Efektiivne kommunikatsioon nõuab aega ja oskusi.

Käesolev moodul juhib tähelepanu mitmetele oskustele, mille omandamine lihtsustab lastega suhtlemist spetsialistidel (lastekaitsetöötaja, advokaat, intervjuuerija jt).

Eesmärk: miks on see teema tähtis?

Lapse õiguste konventsioonis on mitu õigust, mis on otseselt seotud suhtlemisega: õigus väljendada oma vaateid vabalt kõikides teda puudutavates küsimustes, õigus avaldada arvamust, sõnavabadus jpt. Suheldes lapsega tuleb arvestada tema õigusega privaatsusele ja väärikusele. Me peame tunnustama last kui oma elu eksperti igas tema arenguetapis ning kuulama ja austama seda, mida ta ütleb.

Positiivne suhtlemine aitab lapsel arendada positiivset mina-pilti, enesehinnangut ja häid suhteid teistega. Selle tulemusel oskab laps suhelda teiste laste ja täiskasvanutega positiivselt ja meeldivalt.

Positiivne suhtlemine sisaldab endas nii rääkimist kui ka kuulamist, seda mida me ütleme ja mil viisil me midagi ütleme.

Täiskasvanutel tekib vahetevahel raskusi positiivsete suhtlemisoskustega, eriti tugevate emotsioonide puhul (iseendal või lapsel).

Samuti on oluline võrdväärselt austada eelnevalt mainitud lapse suhtlemisõigusi puudega või teise emakeelega lapse puhul – sellisel juhul peab leidma spetsialist viisi, kuidas laps saaks ennast piisaval määral väljendada ning mõista, millest temaga rääkida tahetakse.

Lisaks on lapsega suhtlemine oluline õigussüsteemis. On tähtis, et süsteem toimiks lapsesõbralikul viisil: multidistsiplinaarne koostöö!

Eesmärgid: mida osalejad õpivad?

Osalejad õpivad erinevaid meetodeid, kuidas suhelda lapsega võimalikult efektiivsel ning last säästval viisil.

- ▶ Erinevad abinõud
- ▶ Kuidas suhelda lapsesõbralikul viisil ning mida teha saadud informatsiooniga

- ▶ Kuidas käituda
- ▶ Kuidas mitte anda hinnanguid ja julgustada last informatsiooni jagama
- ▶ Lapse suhtlusoskused vastavalt tema arengule

Planeerimine: Milliseid materjale kasutada ja ettevalmistada?

- ▶ Projektor
- ▶ Sülearvuti
- ▶ Paber
- ▶ Markerid
- ▶ Pastakad
- ▶ Post-it
- ▶ Erinevad mängulised vahendid lapsega suhtlemiseks (näited slaididel)

Ajakava:

0-5 min – sissejuhatus, powerpoint (slaidid 1-5)

5-10 min – harjutus (slaid 6)

10-60 min – esitlus, powerpoint (slaidid 7-18)

60-70min – kokkuvõte, harjutus (slaid 19)

70-90 min – harjutus; intervjuueerimine

90-110 min – tagasiside, lõpetamine