



MODUL 07: COMUNICAREA CU COPIII

M▲PChipp

SUSȚINUT PRIN PROGRAMUL
"DREPTURI, EGALITATE,
CETĂȚENIE" (REC)
AL UNIUNII EUROPENE



COMUNICAREA CU COPIII



Ce fel de experiențe aveți deja cu privire
la acest subiect?



PRINCIPIILE COMUNICĂRII CU COPIII

- ▶ Importanța **muncii în colaborare cu copiii**: întrebările ajută copiii să-și clarifice gândurile (**Abordare Socratică**) mult mai bine decât să îi sfătuim.
- ▶ Suportul oferit copiilor pentru a realiza singuri și să aibă **opropriul moment de "aprindere a becului"**: copilul ca "expert al propriei experiențe"
- ▶ Cel care face interviul crează contextul facilitării comunicării

STABILIREA UNEI ABORDĂRI CENTRATE PE COPIL

- ▶ să ajungem să **cunoaștem copilul**
- ▶ **construirea unei legături/relații** cu copilul
- ▶ să convenim asupra **interesului**, asupra punctului de vedere al copilului
- ▶ **să oferim speranță** nici decum să judecam sau "desființăm" copilul
- ▶ să înțelegem **cum gândește copilul** adesea despre viața sa
- ▶ știm că și **copilul are puncte tari** și puncte slabe!
- ▶ stabilirea **obiectivelor copilului**

OFERIREA UNUI CONTEXT ADAPTAT COPILULUI

- ▶ **Gândiți-vă la cameră** și cum să o faceți mai confortabilă (scaune, uși, materiale de lucru, temperatură)
- ▶ **Materiale de lucru utile** puteți include – material pentru activități artistice, păpuși, casă de păpuși, puzzle-uri, teatru de păpuși, obiecte care să exprime "trăiri", jucării sub formă de animale sau mașini.
- ▶ **Nume** – cum preferă copiii să fie numiți /cum se prezintă - prezentați-vă pe voi
- ▶ **Asigurați o atmosferă caldă, pozitivă și plină de empatie.**
- ▶ Gândiți-vă la interacțiunea copilului în prima etapă, i.e. **sala de așteptare.**

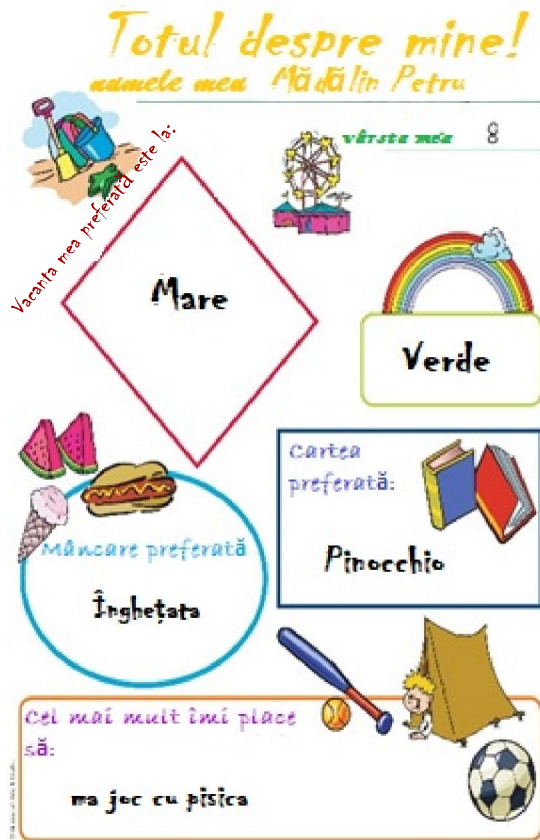
OFERIREA UNUI CONTEXT ADAPTAT COPILULUI

- ▶ **Conștientizați răspunsurile copilului la întrebările voastre** (Verbal și non-verbal) – luați în considerare ce ar fi putut simți când a venit să se întâlnească cu tine?
- ▶ Ce fel de **experiențe anterioare are cu specialiști**? Ce întrebări ar putea să aibă?
- ▶ **Ce crede că urmează să se întâmple** sau să li se întâmple? Ce înțelege el - pentru ce se află acolo? Ce ai putea să reprezinți tu pentru el?

FORMAREA UNEI IMAGINI DESPRE VIAȚA COPILULUI ȘI CONSTRUIREA UNUI RAPORT CU COPILUL

- ▶ Să ajungem să cunoaștem copilul/tânărul – totul despre mine/universul meu/lumea mea/viața mea ca o reclamă/viața ca un cântec/viața ca un episod
- ▶ Întrebați-i despre ce îi interesează/hobbyuri/ lucruri preferate (i.e. animale/ mâncare/ hobby/ emisiuni tv/ materie la școală/ perioadă a anului/ sport etc.)
- ▶ Folosiți umorul/ abordați un caracter glumeț/ oferiți impresia că sunteți dintr-adevăr interesați să îi cunoașteți – ce îi supără/ce îi face să strălucească

FORMAREA UNEI IMAGINI DESPRE VIAȚA COPILULUI ȘI CONSTRUIREA UNUI RAPORT CU COPILUL



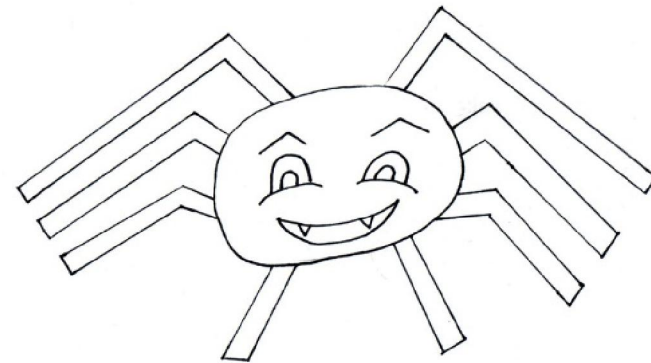
Numele _____
totul despre mine...



INSTRUMENTE UTILE PENTRU OBȚINEREA DE INFORMAȚII ȘI PENTRU FORMAREA UNEI IMAGINI CUPRINZĂTOARE

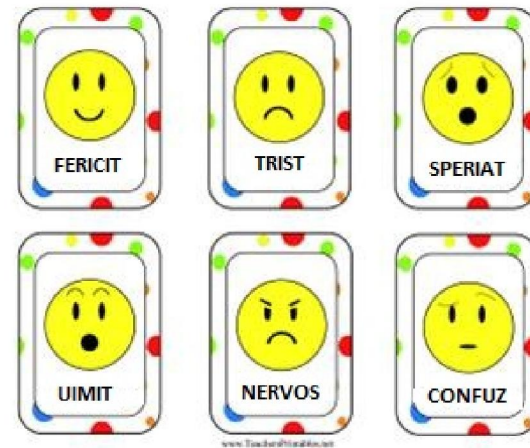
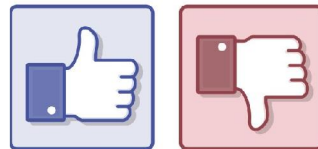
- ▶ Genograma
- ▶ Harta Paianjen
- ▶ Eco harta
- ▶ Linia timpului – soare și ploaie/pietre și trandafiri/ fețe zâmbitoare și fețe triste – lăsați copilul să aleagă
- ▶ Sacul cu emoții
- ▶ Copacul vieții
- ▶ Folosirea resurselor emoționale (mingea emoțiilor, dominoul emoțiilor, felicitarea emoțiilor, bingo emoțiilor, stampile cu emoții, etc.)

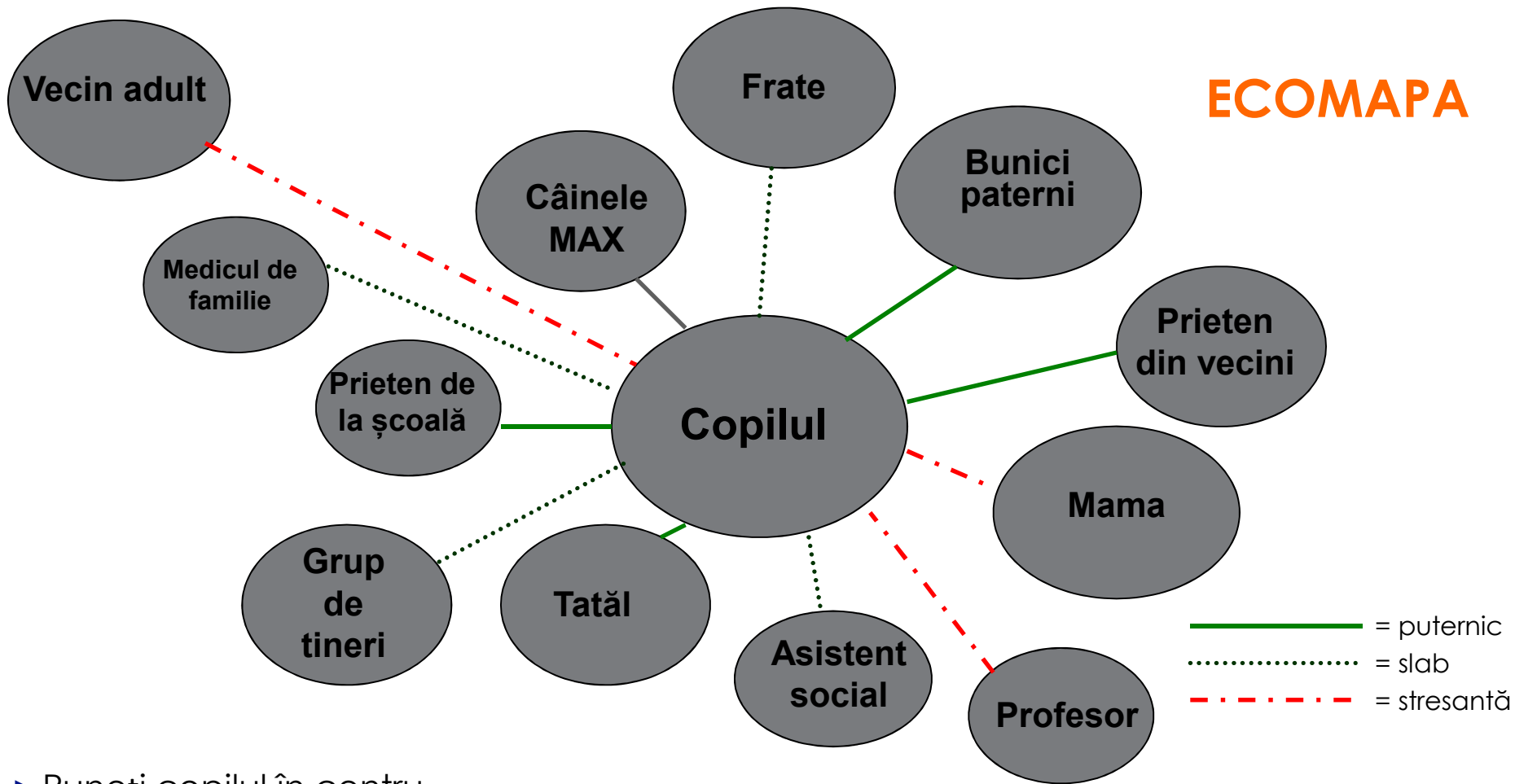
INSTRUMENTE UTILE PENTRU OBȚINEREA DE INFORMAȚII ȘI PENTRU A AVEA O IMAGINE CUPRINZĂTOARE



SFATURI UTILE:

- ▶ Semne și simboluri
- ▶ Imagini
- ▶ Folosirea jucăriilor
- ▶ Zaruri
- ▶ Comunicarea cu ajutorul imaginilor
- ▶ Utilizarea obiectelor care reprezintă oameni
- ▶ Desene
- ▶ Povești, poezii, cântece





- ▶ Puneți copilul în centru
- ▶ Identificați oameni importanți sau servicii și adăugați cercuri dacă este necesar
- ▶ Trași linii între cercuri unde există conexiuni
- ▶ Folosiți linii de grosimi diferite pentru a indica natura legăturilor sau a relațiilor

MODALITĂȚI DIVERSE DE A STABILIRE A OBIECTIVELOR COPILULUI

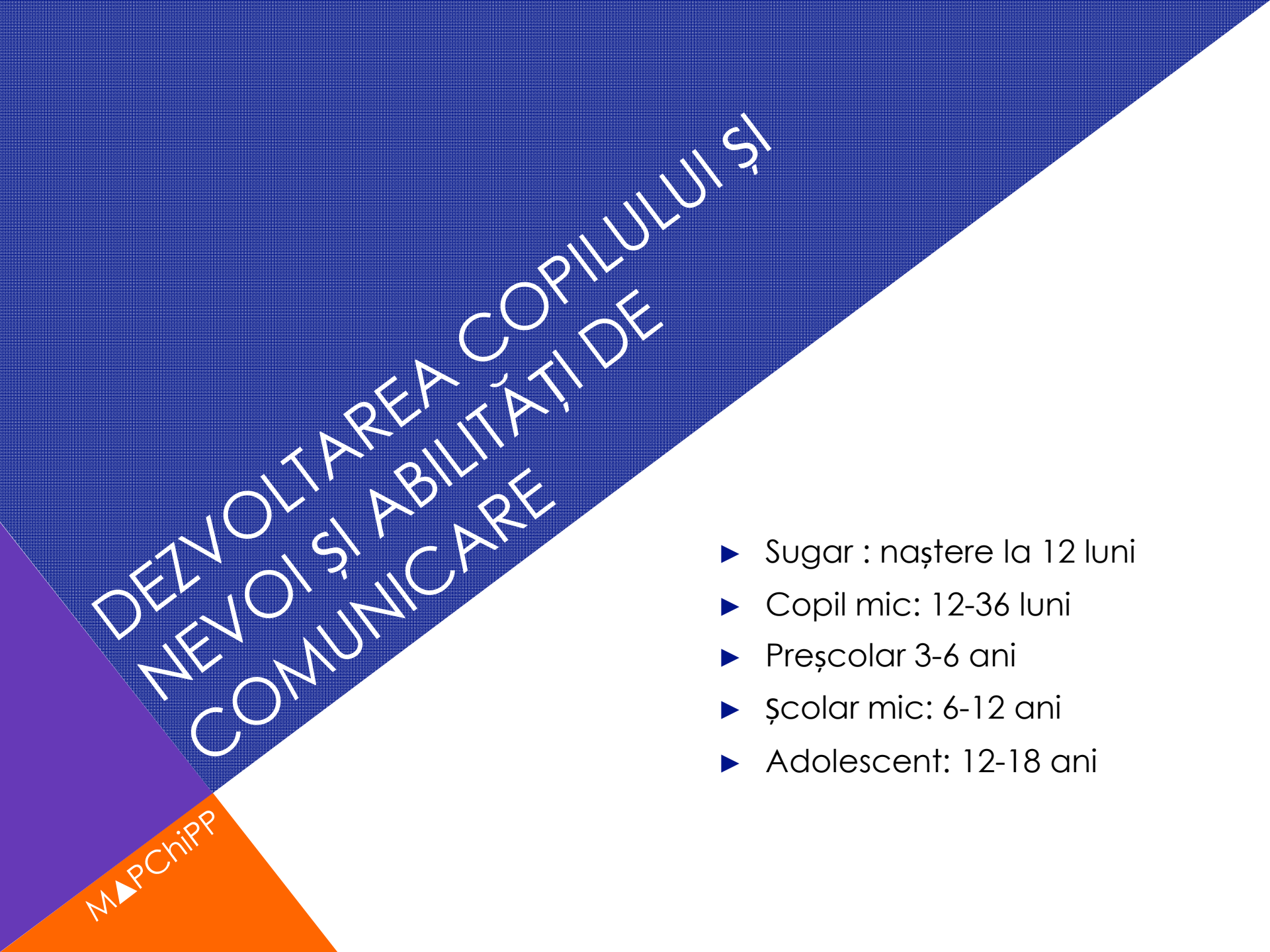


- ▶ 3 dorințe
- ▶ Bagheta magică
- ▶ Globul de cristal
- ▶ Ușa magică
- ▶ Lampa fermecată
- ▶ Mașina timpului



IMPORTANȚA LAUDEI

Este deosebit de important să recunoaștem, să observăm și să **lăudăm eforturile copilului** și punctele sale tari precum și abilitățile sale –
cu cât mai mult le căutăm
cu atât mai ușor pot fi observate.



DEZVOLTAREA COPILULUI ȘI NEVOI ȘI ABILITĂȚI DE COMUNICARE

- ▶ Sugar : naștere la 12 luni
- ▶ Copil mic: 12-36 luni
- ▶ Preșcolar 3-6 ani
- ▶ Școlar mic: 6-12 ani
- ▶ Adolescent: 12-18 ani

SUGARUL: NAȘTERE LA 12 LUNI

Sugarul comunică prin sunete, gângurit și lalațiuni, expresii faciale, plânset, mișcări (corpul, ochii, brațele, etc). Recunoașteți aceste semne și încurați eforturile sugarului în comunicare:

- ▶ Răspundeți rapid – liniștiți-l când el/ea plânge, raspundeți zâmbetului său.
- ▶ Dați un sens mișcărilor.
- ▶ Folosiți o melodie, voce pițigăiată, expresii faciale (ochi larg deschiși). Aceste vor capta atenția copilului și îl vor ajuta să se concentreze în cadrul comunicării.

COPILUL MIC: 12-36 LUNI

Copilul mic comunică prin utilizarea unei combinații de gesturi și silabe, propoziții de 2 cuvinte. Afișează expresii emoționale pozitive sau negative precum și mișcări ale corpului mai complexe decât până la această vârstă.

- ▶ Răspund repede
- ▶ Extinderea comunicării. Faceți propoziții scurte din cele două cuvinte și gesturi pe care copilul le exprimă.
- ▶ Oferiți copilului mic o singură sarcină.
- ▶ Numiți emoțiile copilului.
- ▶ Dați sens cererilor voastre.

PREȘCOLARUL: 3-6 ANI

Preșcolarul începe să vorbească în propoziții întregi. Preșcolarii pot avea dificultăți în a spune în ordine corectă povești, dar sunt capabili să ordoneze întâmplările unei povești.

- ▶ Preșcolarilor le place să vorbească despre experiențele lor din trecut.
- ▶ Uneori le face plăcere să vorbească despre experiențe imaginare.
- ▶ Le place să vorbească despre ei înșiși în timp ce se joacă/desenează, etc.
- ▶ Puneți-le întrebări despre întâmplările din trecutul lor.
- ▶ Încurajați preșcolarii să vorbească despre emoțiile lor – pozitive și negative.
- ▶ Creați oportunități prin care preșcolarii să se implice în jocuri fantastice și simulate.

VĂRSTA ȘCOLARĂ: 6-12 ANI

Copiii de vârstă școlară vorbesc în propoziții complete, întrebă mai multe și caută informații și explicații pentru cum sunt lucrurile.

- ▶ Pot înțelege și vorbi despre perspectiva altei persoane și încep să recunoască influența pe care o poate avea comportamentul lor asupra celorlalți.
- ▶ Pot gestiona mai multă informație odată și se pot antrena eficient în fixarea de obiective și rezolvarea de probleme cu ajutorul adulților.
- ▶ Relațiile cu prieteni de aceeași vârstă devine mai importante.
- ▶ Ajuțați copiii să învețe cum să gestioneze eficient conflictele.
- ▶ Puneți în scenă/ jucați interacțiuni cu grupul de vârstă pentru a ilustra modalități de rezolvare a conflictelor

ADOLESCENȚA: 12-18 ANI

Adolescenții sunt interesați să vorbească în amănunt despre ei înșiși și despre relațiile lor cu ceilalți.

- ▶ Vor să cunoască ce cred și simt despre ei ceilalți.
- ▶ Vor să vorbească despre cu ce îi diferențiază de părinților și încep să identifice faptul că părinții lor sunt oameni imperfecti.
- ▶ Acționează mult mai negativ și au mai multe conflicte.
- ▶ Fiți sensibili și impresionați de experiențele lor.
- ▶ Folosiți conversația ca o oportunitate.
- ▶ Rămâneți interesați – puneți-le întrebări și căutați explicații.
- ▶ Fiți flexibili.

COPIII CU NEVOI SPECIALE

M▲PChiPP

COPII CU DIZABILITĂȚI AU NEVOIE DE RESPECT

- ▶ Copilăria este o perioadă când identitatea unei persoane se dezvoltă. Din aceste considerente trebuie să tratăm copiii cu dizabilități cu respect și demnitate.
- ▶ Copiii cu dizabilități aud adesea cuvinte cu conotații negative: victimă, suferință, handicapat.
- ▶ Copiii cu dizabilități vor alege adesea să evite mai degrabă comunicarea în general decât să fie desconsiderați și nerespectați.
- ▶ Comunicarea cu copii cu nevoi speciale poate lua mai mult timp decât comunicarea cu copiii tipici. Fiecare copil este diferit și necesită metode diferite de comunicare. Copiii cu nevoi speciale pot avea nevoie de atenție medicală specială pe care îngrijitorii primari nu o pot oferi.

CUM AȚI COMUNICA CU COPII CARE AU DISABILITĂȚI DIVERSE?



- ▶ Surditate
- ▶ Mutitate
- ▶ Autism
- ▶ Asperger
- ▶ Sindrom Down



CĂI DE COMUNCIARE

- ▶ Muzică
 - ▶ Atingere
 - ▶ Artă
 - ▶ Mișcare
 - ▶ Povești
 - ▶ Tehnologie
 - ▶ Gesturi
 - ▶ Stimuli
 - ▶ Limbajul semnelor
 - ▶ Translator
-
- ▶ Vorbiți copiilor cu nevoi speciale la fel cum vorbiți copiilor tipici
 - ▶ Timp de tranziție

COPII ÎN INSTANȚĂ



M▲PChiPP

CE SĂ ȚINEM MINTE:



- ▶ Evitați biasările
- ▶ Înregistrări video
- ▶ Intervievarea copilului singur
- ▶ Asigurați că există la început o etapă de construire a raportului
- ▶ Asigurați-vă că există un interviu
- ▶ Faceți reguli de bază:
 - ▶ Nu am fost acolo și nu știu ce s-a întâmplat. Te rog să îmi spui fiecare lucru pe care ți-l poți aduce aminte.
 - ▶ Este în regulă să spui "Nu știu" dacă nu știi răspunsul: Te rog să nu ghicești
 - ▶ Dacă nu îți poți aduce aminte de tot, este în regulă. Este în regulă să spui "Nu-mi amintesc"

- ▶ Formulați întrebări deschise și încurajați povestirea liberă din partea copilului
- ▶ Știi de ce ai venit azi aici să vorbești cu mine?
 - ▶ Acum ca te cunosc un pic mai bine, vreau să vorbim despre motivul pentru care ești azi aici. Spune-mi de ce ai venit să vorbești cu mine.
 - ▶ Înțeleg că se întâmplă anumite lucruri în familia ta. Vorbește-mi despre ele.
- ▶ Cuplați întrebări deschise cu instrucțiuni specifice
- ▶ Evitați presiunile, forțările, sugerările prin oferirea de informații copilului, punând întrebări principale sau repetarea întrebărilor
- ▶ Evitați joaca, fanteziile sau imaginația
- ▶ Evitați întărirea răspunsurilor specifice



INTERVIEWAREA COPILOR...

... in contextul
investigațiilor penale

OBȚINEREA VIZIUNII COPILULUI

- 1) Maximizăm cantitatea de informație pe care o obținem de la copil și
- 2) Minimizăm orice influență care ar putea distorsiona acea informație
- 3) Obțineți acestea într-un mod adaptat copilului, luând în considerare nivelul de dezvoltare al copilului

INTERVIEWAREA

▶ Sugestibilitatea (definiție si exemple)

- ▶ Întrebare sugestiva – cel care face interviul oferă informații celui interviuat, informații pe care cel din urmă nu le-a adus în discuție anterior

▶ Folositi întrebări deschise

- ▶ Încurajați-l pe copil să vă spună mai mult
- ▶ Încurajați-i pe copii să elaboreze
- ▶ Nu faceți presupuneri cu privire la ceea ce pare să spună copilul

▶ Evaluări separate și grijă

- ▶ Premiza de bază a îngrijirii – dvs. și clientul dvs. explorați împreună un adevăr cunoscut despre viața clientului
 - ▶ Evaluarea – scopul este de a obține un adevăr obiectiv ex. Ce s-a întâmplat de fapt?”

OBIECTIVELE PRINCIPALE ALE INTERVIEWARII COPILULUI

- ▶ Maximizarea informației colectate
- ▶ Minimizarea impactului sugestiei (și a altor erori)
- ▶ Luarea în considerare a limbajului copilului, a dezvoltării acestuia și a abilității acestuia de înțelegere a procesului

Uneori poate fi în interesul copilului să nu îl interviem

- ▶ Dacă copilul este prea mic pentru a ne oferi informații clare la întrebările din timpul evaluării
- ▶ Copiii mici care se află în situații de divorț al părinților rareori reușesc să își exprime opiniile într-un mod clar într-un singur interviu
- ▶ În aceste situații evaluarea trebuie să fie efectuată conform modului 5 : analiză și înțelegere.

VA MULTUMIM PENTRU
PARTICIPARE!

M▲PChiPP

COLOFON

- ▶ Acest material de training a fost dezvoltat ca parte a proiectului MAPChiPP **Multi-disciplinary Assessment and Participation in Child Protection Proceedings: un program de training cu module si instrumente de lucru (MAPChiPP)**.
- ▶ Acest proiect colaborativ a fost sprijinit de catre **Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union** si condus de German Institute for Youth Human Services and Family Law (Germany), Family Child and Youth Association (Hungary), the Estonian Union for Child Welfare (Estonia), the Netherlands Youth Institute (Netherlands) and Child and Family Training (UK).
- ▶ **Modulul 07: Comunicand cu copiii a fost dezvoltat de Estonian Union for Child Welfare** de catre Helen Karu si Kiira Gornischeff.
- ▶ Dorim sa ii multumim Dr. Arnon Benotovim, Tom Pakkanen si Dr. Thomas Meysen pentru suportul substantial in pregatirea si revizuirea prezentului material.
- ▶ © 2017 **MAPChiPP project consortium Drepturi de autor**