



# MODUL 08: RÉSZVÉTEL ÉS DÖNTÉSHOZATAL

M▲PChipp

SUPPORTED BY THE RIGHTS, EQUALITY  
AND CITIZENSHIP (REC) PROGRAMME  
OF THE EUROPEAN UNION



# MIRŐL FOGUNK BESZÉLNI?

## ▶ Mit?

Milyen további lépéseket tegyünk, hogy a gyerekeket és a szülőket bevonjuk a döntéshozatalba?

## ▶ Miért?

Milyen tudományos és tapasztalati bizonyítékok vannak a gyerekek és szülők bevonásának előnyeire vonatkozóan?

## ▶ Hogyan?

Milyen interjútechnikákat használhatunk ami segíti ezt a folyamatot?

# GYAKORLAT: HOGYAN HOZOK DÖNTÉSEKET?

Válaszoljon, hogy miként hoz döntéseket?

Jelölje egy 10-es skálán, hogyan dönt az alábbi kérdésekben:

Döntéshozatal a szülőkkel  
0.....10  
nem vonom be őket ..... együttműködök velük

Döntéshozatal a gyerekekkel  
0.....10  
nem vonom be őket ..... együttműködök velük

Indokold az adott értéket!

# MIÉRT: BIZONYÍTÉKOK A GYEREKEK ÉS SZÜLŐK RÉSZVÉTELÉNEK JELENTŐSÉGÉRE

## ▶ AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS/RÉSZVÉTEL POZITÍV HATÁSAI

- Kevesebb megszakított folyamat
- Aktívabb részvétel a terápia, segítségnyújtás során
- Jobb, eredményesebb beavatkozások, eredmények

## ▶ AZ ERŐ ÉS KÉNYSZER ALKALMAZÁSÁNAK NEGATÍV HATÁSAI

- A program korai elhagyása, visszautasítása
- Ellenállás (aktív és passzív)
- Eredménytelen beavatkozások

# HOGYAN: MEGOSZTOTT, KÖZÖS DÖNTÉSHOZATAL

## TEGYÜK FEL A KÉRDÉSEKET?

- ▶ Mitől félne a gyerekek és a szülők?
- ▶ Mi fontos nekik?
- ▶ Min szeretnének változtatni?

## MAGYARÁZZUK MEG:

- ▶ Milyen aggodalmai, kétségei vannak a családot illetően a szakembereknek?
- ▶ Milyen hatása és következménye van bizonyos szülői viselkedési formáknak a gyerekek biztonságára és fejlődésére?
- ▶ Milyen lehetséges megoldások vannak és hogyan lehet a gyerekek és szülők helyzetét javítani?

# A KÖZÖS DÖNTÉSHOZATAL LÉPÉSEI

## 1. MI A PROBLÉMA?

- ▶ Vitassuk meg a különféle helyzeteket és választási lehetőségeket azon jövőbeni tevékenységekre, amiket közösen fogtok végezni?
- ▶ Beszéljük meg a gyerekekkel és a szülőkkel, hogy milyen vágyaik, kéréseik és céljaik vannak

## 2. MILYEN LEHETSÉGES MEGOLDÁSOK KÍNÁLKOZNAK?

- ▶ Beszéljétek meg és íjátok le a javaslatokat

## 3. MIK AZ ÉRVEK ÉS ELLNÉRVEK?

- ▶ Kérdezzük meg és vitassuk meg a szülőkkel és a gyerekekkel
- ▶ Oszd meg a tapasztaltokon és bizonyítékokon alapuló ismereteidet!

# A KÖZÖS DÖNTÉSHOZATAL TOVÁBBI LÉPÉSEI

## 4. KÉRDEZZÜK MEG ÉS VITASSUK MEG AZ ÉRTÉKEKET, ELVÁRÁSOKAT ÉS PREFERENCIÁKAT

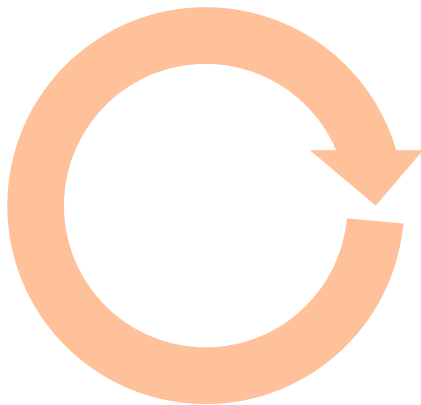
- ▶ Kérdezzük meg és vitassuk meg, hogy mi a legfontosabb a szülőknek és a gyerekeknek?

## 5. DÖNTSÜNK KÖZÖSEN

- ▶ Kérjük meg a szülőket és gyerekeiket, hogy mik a preferenciáik
- ▶ Osszuk meg velük a javaslatainkat
- ▶ Közösen válasszuk ki a lehetséges megoldásokat, döntéseket

# A FELMÉRÉS, ELEMZÉS ÉS BEAVATKOZÁS TERVEZÉS 7 LÉPÉSE

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



- ▶ 1. lépés: előzetes felismerés és jelzés
- ▶ 2. lépés: információ gyűjtés
- ▶ 3. lépés: a rendelkezésre álló információk rendszerezése
- ▶ 4. lépés: a probléma és a lehetséges védelem mintázatának elemzése
- ▶ 5. lépés: a gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése
- ▶ 6. lépés: a beavatkozás megtervezése
- ▶ 7. lépés: az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása



# A RÉSZVÉTEL LEHETŐSÉGEI A LÉPÉSEK SORÁN

- 1. lépés:** Kérjük meg az érintetteket, hogy minden aggályukat osszák meg a gyerek szükségleteiről az azonnali biztonság és további biztonsági intézkedések szükségessége érdekében
- 2. lépés:** Beszéljük meg a családtagokkal és a szakemberekkel a nehézségeket, aggodalomra okot adó kérdéseket valamint az erősségeket a gyerek fejlődési szükségletei, a szülői képességek, készségek, és a család/ környezeti faktorok szempontjából
- 3. lépés:** Rendezzük az információkat a “Gyermekeink védelmében” dokumentáció és/vagy az itt ajánlott “Felmérési adatlap” segítségével

# A RÉSZVÉTEL LEHETŐSÉGEI A LÉPÉSEK SORÁN

- 4. lépés:** Elemezzük közösen a veszélyeket és a védelem lehetőségét
- 5. lépés:** Elemezzük közösen, ha lehetséges a lehetséges további vagy ismételt veszélyeket, károkozást és a sikeres beavatkozás esélyeit
- 6. lépés:** Közösen készítsünk tervet
- 7. lépés:** Közösen határozzuk meg a várt kimeneteket és a beavatkozások lehetséges hatását

# GYAKORLAT: EGY ESET FELDOLGOZÁSA 1

- ▶ Tapasztald meg a megosztott információk hasznosságát a döntéshozatal során (7 lépéses modell)
- ▶ 3 fős csoportokban: szülő, szakember és megfigyelő szerep – cseréljétek, hogy mindenki minden szerepben lehessen
- ▶ Olvassátok el az esetet
- ▶ Beszéljétek meg a tapasztaltakat, milyen volt szülőnek, szakembernek és megfigyelőnek lenni. Mit figyeltetek meg? Milyen kérdések merültek fel?

# INTERJÚTECHNIKÁK

- ▶ Közös döntéshozatal
- ▶ Motivációs interjútechnika
- ▶ Megoldás orientált interjútechnika

# MEGOLDÁS KÖZPONTÚ INTERJÚTECHNIKA

- ▶ Korábbi döntések áttekintés
- ▶ Kivételek keresése
- ▶ Jelenre és jövőre fókuszáló kérdések
- ▶ Elismerés, pozitív visszajelzés
- ▶ Biztatás a kliensnek azokon a területeken, ahol jók a tapasztalatok
- ▶ “Csodakérdések”
- ▶ Súlyozásra irányuló kérdések
- ▶ Együttműködési, megküzdési kérdések

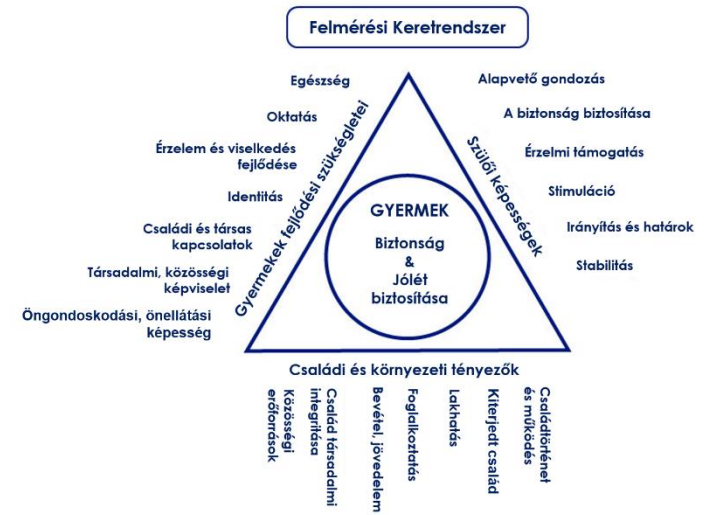
# ESZKÖZÖK

Szülőkkel közös használatra:

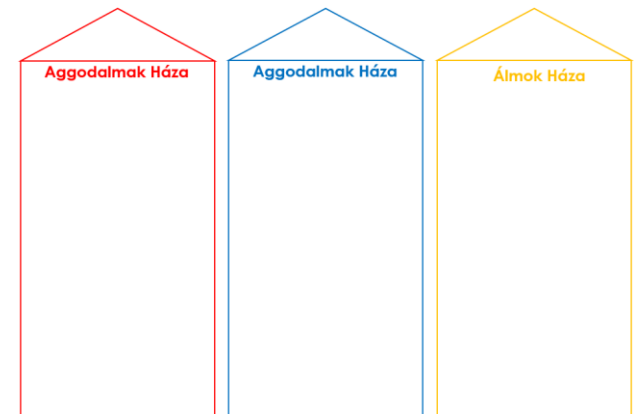
- ▶ A felmérés háromszög használata
- ▶ Flipchart: aggodalmak, erősségek, mi történjen, minek kellene történnie (Biztonság jelző módszer)

Gyerekekkel történő használathoz:

- ▶ 3 ház modell (Biztonság jelző módszer)



(Gyermek neve) Három Ház



## GYAKORLAT: EGY ESET FELDOLGOZÁSA (2)

- ▶ Próbáljuk ki a motivációs interjú/megoldás fókuszú technikákat a közös döntéshozatalhoz (7 lépés modell)
- ▶ 3 fős csoportokban: szülő, szakember és megfigyelő szerep – cseréljétek, hogy mindenki minden szerepben lehessen
- ▶ Beszéljétek meg a tapasztaltakat, milyen volt szülőnek, szakembernek és megfigyelőnek lenni. Mit figyeltetek meg? Milyen kérdések merültek fel?

# ELKÖTELEZETTSÉG ÉS POZICIONÁLÁS GONDOZÁSBA VÉTELT KÖVETŐEN

- ▶ Különböztessük meg az elkötelezettséget és a pozicionálást

Pozicionálása:

- ▶ A mit, hogyan és miért teszünk a gyerek védelme érdekében
- ▶ A gyerek legfőbb érdekei
- ▶ A szakember lehetőségei, szerepe és felelőssége a gyermekvédelemben
- ▶ A szülővel való együttműködés módja
  
- ▶ Proaktív és reaktív



# FORDÍTUNK AZ ELKÖTELEZETTSÉGRŐL A POZICIONÁLÁSRA!

## ELKÖTELEZETTSÉG

- ▶ Megpróbálok segíteni
- ▶ Meghallgatom a nézeteit és a kívánságait
- ▶ Szolgáltatás és támogatás
- ▶ Smart (okos) célok
- ▶ Elfogadás

↔

↔

↔

↔

↔

## POZICIONÁLÁS

- ▶ A gyerekek legfőbb érdekeire figyelünk (biztonság és fejlődés)
- ▶ Szupervízió – ellenőrzés
- ▶ Elfogadom a kívánságait, ha azok egybeesnek a gyerek legfőbb érdekeivel
- ▶ Kérések és követelmények
- ▶ Átláthatóság

## GYAKORLAT: EGY ESET FELDOLGOZÁSA (3)

- ▶ Próbáljuk ki a közös döntéshozatali modellt (7 lépés modell) a szakellátásban (fordítsuk meg az elkötelezettségről a pozicionálásra)
- ▶ 3 fős csoportokban folytassuk: szülő, szakember és megfigyelő szerep – cseréljétek, hogy mindenki minden szerepben lehessen
- ▶ Beszéljétek meg a tapasztaltakat, milyen volt szülőnek, szakembernek és megfigyelőnek lenni. Mit figyeltetek meg? Milyen kérdések merültek fel?

# ÖSSZEFOGLALÁS, ÉRTÉKELÉS ÉS REFLEXIÓK

- ▶ Mi volt a legfontosabb megfigyelésed, élményed ezzel a foglalkozással kapcsolatosan?
- ▶ Mely elemeket tervezed használni a munkád során?
- ▶ Mit fogsz mondani a kollegáidnak/főnökeidnek az itt hallottakról, tanultakról?
- ▶ A jövőben milyen helyzetekben, munka során tudod alkalmazni az itt hallottakat, tanultakat?

# A PROJEKRŐL

- ▶ A képzési anyag a Multidisziplináris Együttműködés és Részvétel a Gyermekvédelemben (MAPChiPP) program részét képezi.
- ▶ A projektet az Európai Unió **Rights, Equality and Citizenship (REC)** programja támogatta, a megvalósításért az alábbi szervezetek voltak felelősek: German Institute for Youth Human Services and Family Law (Németország), Család, Gyermek, Ifjúság Egyesület (Magyarország), Estonian Union for Child Welfare (Észtország), Netherlands Youth Institute (Hollandia) and Child and Family Training (Egyesült Királyság).
- ▶ **A Modul 08: Részvétel és döntéshozatal a Holland Ifjúság Egyesület képviselőjében** Cora Bartelink és Marianne Berger felelős.
- ▶ Szeretnénk megköszönni Margreet Timmer és I. Haxe, valamint Kiira Gornischeff és Helen Karu jelen képzési anyag előkészítése és felülvizsgálata során nyújtott támogatását.
- ▶ © 2017 **MAPChiPP project consortium Minden jog fenntartva**